



A la **Fundació LLOR** creiem fermament en la importància de fomentar un entorn segur, ètic, d'igualtat i confiança per a tots els nostres Equips, Famílies i Col·laboradors.

Per aquesta raó, hem implementat un sòlid **Canal Ètic** que permet a qualsevol persona reportar possibles conductes indegudes que hagi detectat a la nostra organització. Un canal on es pot comunicar qualsevol possible incompliment o irregularitat legal tal com es descriu a la **Llei 2/2023**, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Quins fets es poden notificar?

Pots informar a través del Canal Ètic dels fets que consideris puguin suposar un incompliment de la normativa legal com ara:

- Conductes relatives al frau i corrupció.
- Conductes relatives a la Seguretat, salut i higiene a la feina.
- Discriminació i assetjament al lloc de treball.
- Conductes relatives a la seguretat de la informació, protecció de dades.
- Conductes contràries als drets humans o danys al mediambient.
- Altres possibles infraccions penals o administratives.

Característiques

Confidencialitat: Garantim la confidencialitat absoluta en tot el procés i protegim la identitat de la persona denunciant en la mesura permesa per la llei.

Procés d'investigació imparcial: Un cop es presenta una denúncia, el nostre equip d'experts investigarà minuciosament l'assumpte de manera objectiva i diligent de conformitat amb la normativa interna i la legislació aplicable.

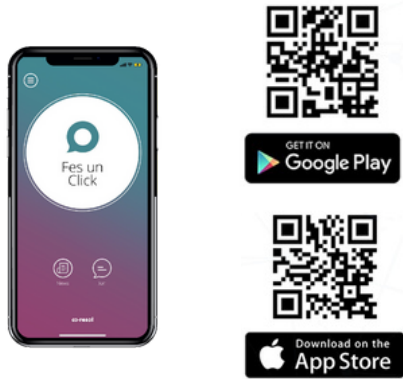
Protecció contra represàlies: Estem compromesos a salvaguardar els drets i la integritat dels denunciants de qualsevol irregularitat com les descrites.

Diligència: Es tramitaran amb diligència les informacions rebudes dins el termini que estableix la llei.

Resolució i seguiment: Un cop conculsa la investigació, prendrem les accions necessàries per abordar el problema identificat i, quan sigui possible, prendrem mesures correctives per prevenir futures irregularitats.

Com enviar una comunicació?

Mitjançant l'App Co-Resol:



1. Descarrega't l'app co-resol, acceptant les notificacions. És gratuïta i està disponible a l'App Store i a Google Play.
2. Prem el botó "fes un click" i tot seguit introdueix el codi **LLOR**
3. Selecciona el botó del canal.
4. Escriu el teu missatge sent el més específic possible. Pots adjuntar imatges i documentació.
5. Identifica't o selecciona l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, has d'acceptar la Política de Privadesa.
6. Un cop hakis efectuat aquests passos, rebràs un missatge com a justificant de recepció del teu click.
7. La comunicació per al seguiment del click es realitzarà mitjançant un xat segur (podràs accedir-hi des del botó de xat de la pantalla inicial de l'app) fins al tancament del mateix.

Des de l'ordinador:



<https://co-resol.bcnresol.com/webclick>

1. Prem el botó "Fes un click" i introdueix el codi **LLOR**
2. Selecciona el botó del canal.
3. Escriu el teu missatge sent el més específic possible. Pots adjuntar imatges i documentació.
4. Identifica't o selecciona l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, has d'acceptar la Política de Privadesa.
5. En aquest cas, rebràs un codi identificador i una contrasenya únics que hauràs de desar per mantenir la comunicació, mitjançant un xat segur, sobre l'estat del teu click.
6. Cada vegada que vulguis saber si tens missatge nou al xat o vulguis aportar més informació, per assegurar la confidencialitat, has d'introduir aquest codi i contrasenya a la pàgina d'inici, al botó "Accedir a un click anterior".

Important:

Aquest Canal Ètic **no és un servei d'emergències**. No s'ha d'utilitzar aquest canal per informar sobre situacions que comportin una amenaça immediata. Si necessiteu assistència en una situació d'aquest tipus, si us plau contacteu amb les vostres autoritats locals i utilitzeu els canals definits a aquest efecte.